

### Over deze kaart

Op deze kaart leest u wat *de Zorgpolis* van Stad Holland Zorgverzekeraar voor u betekent. Het is een overzicht van de belangrijkste kenmerken van deze verzekering en daarom niet volledig. Lees hier de volledige [polisvoorwaarden](#).

**Let op:** deze kaart gaat alleen over de basisverzekering en niet over de aanvullende verzekering. Meer info:

[www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl).

### Welk soort verzekering is dit?

De basisverzekering is de verplichte verzekering voor zorgkosten. Voor deze verzekering wordt u altijd geaccepteerd. Een restitutieverzekering werkt als volgt. U kiest uw zorgverlener zelf en u krijgt de zorgkosten volledig vergoed. In sommige gevallen stuurt de zorgverlener de rekening aan u. U declareert de rekening dan bij ons.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ De overheid bepaalt welke zorgkosten onder de basisverzekering vallen. Lees hier [welke zorgkosten](#) dit zijn. Hieronder leest u de belangrijkste vergoedingen.

##### Huisarts

- ✓ Behandeling bij elke huisarts is verzekerd.

##### Medicijnen

- ✓ Medicijnen bij elke apotheek zijn verzekerd. Voor sommige medicijnen betaalt u een eigen bijdrage.

##### Fysiotherapie

- ✓ Fysiotherapie is beperkt verzekerd. De vergoeding hangt af van uw leeftijd, aandoening en de soort behandeling. Lees meer over de [vergoeding van fysiotherapie](#).

##### Ziekenhuis

- ✓ Zorg in elk ziekenhuis is verzekerd.

##### Hulpmiddelen

- ✓ Hulpmiddelen zijn verzekerd. Kijk hier welke [hulpmiddelen](#) dit zijn. Voor sommige hulpmiddelen betaalt u een eigen bijdrage.

##### Wijkverpleging

- ✓ Zorg door een wijkverpleegkundige is verzekerd.

##### Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)

- ✓ Geestelijke gezondheidszorg is verzekerd.

##### Zorgadvies en -bemiddeling

- ✓ Via de [afdeling Wachtlijstbemiddeling](#) krijgt u hulp bij het kiezen van een zorgverlener of bemiddeling bij een wachtlijst.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ De overheid bepaalt welke zorg is verzekerd in de basisverzekering. Niet alle zorg valt daar onder. Zoals alternatieve zorg, cosmetische ingrepen en sterilisatie.
- ✗ Soms heeft u een verwijzing van een zorgverlener of toestemming van ons nodig. Heeft u deze niet, dan krijgt u geen vergoeding.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Als de zorgverlener of behandelaar een onredelijk hoge rekening stuurt, dan vergoeden wij maximaal de in Nederland [gangbare tarieven](#).

##### Eigen risico

- ! Iedere verzekerde van Stad Holland vanaf 18 jaar betaalt zelf de eerste € 375,- zorgkosten per jaar. Dit is het verplichte eigen risico. Het eigen risico geldt niet voor onder andere de huisarts, verloskundige en wijkverpleegkundige. U mag het eigen risico met maximaal € 500,- verhogen. U betaalt dan minder premie. Lees meer over het [eigen risico](#).

##### Extra informatie

**Stad Holland verlaagt eigen risico voor 2020 naar € 375,-**

Het wettelijk verplicht eigen risico is voor 2020 door de overheid vastgesteld op € 385,-. Door het eigen risico met een symbolisch bedrag van € 10,- te verlagen naar € 375,- wil Stad Holland duidelijk maken voorstander te zijn van een eerlijke verdeling van zorgkosten tussen chronisch zieke en gezonde mensen.

##### Eigen bijdrage

- ! Voor sommige zorg, zoals kraamzorg en bepaalde medicijnen of hulpmiddelen, betaalt u een deel zelf: de eigen bijdrage. Lees meer over de [eigen bijdrage](#).



#### Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent wereldwijd verzekerd. Medisch noodzakelijke zorg in het buitenland vergoeden we voor 100%. Wilt u naar het buitenland voor een behandeling? Informeer dan eerst bij ons welke kosten we vergoeden.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw gezin? Geef dat dan aan ons door.  
Stuur rekeningen zo snel mogelijk naar ons toe.



### Hoe en wanneer betaal ik?

Iedereen van 18 jaar en ouder moet premie betalen. U kunt kiezen of u de premie maandelijks, per kwartaal, per half jaar of jaarlijks betaalt. Betalen kan via automatische incasso. Betaal op tijd, dan voorkomt u extra kosten. Het verplicht eigen risico mag u gespreid betalen.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dan dat wij uiterlijk 31 december uw opzegging hebben ontvangen. U moet dan voor 1 februari een nieuwe basisverzekering afsluiten. U bent dan met terugwerkende kracht vanaf 1 januari verzekerd.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen via Mijn Stad Holland, via het contactformulier op onze website, telefonisch, per post of via uw tussenpersoon. U kunt ook gebruikmaken van de overstapservice bij uw nieuwe verzekeraar.

Stad Holland Zorgverzekeraar

Postbus 295

3100 AG Schiedam

Telefoon: 010 - 2 466 480

[www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl)